



УТВЕРЖДЕНО

Уполномоченный ООО «Тихонов И.Е.»

Когтева Е.Б.

Октябрь

2024 г.

## Положение о размере и порядке предоставления скидок на оплату услуг, предоставляемых в ООО «Тихонов И.Е.

(Обособленное подразделение Стоматологическая поликлиника «НоваДэнт»)

### 1. Виды скидок.

1. Скидка по накопительной дисконтной карте - от 3% до 10%.
2. Скидка для пациентов в День Рождения – 5%.
3. Скидка для пациентов в День Рождения Забота 2.0 – 5%.
4. Бесплатная консультация при записи с сайта 2 Гис.
5. Скидка «Счастливые часы» - 10%.
6. Скидка по Единой карте «Забота» 5%.
7. Скидка для записи через сайт для первичных пациентов – 5%.
8. Скидка на первичное терапевтическое лечение зубов – от 10% до 15%.
9. Скидка по «Горящему времени» на сайте от 10% до 20%.
10. Подарочные сертификаты - 15%.
11. Скидка для пенсионеров и инвалидов – 5%.
12. Скидка по карте «Забота» - от 10% до 20%.

### 2. Общие условия предоставления скидок.

1. Скидки предоставляются при условии 100-процентной оплаты оказанных услуг в день их оказания.
2. Перечисленные виды скидок не суммируются.
3. Предоставление скидок осуществляется только при наличии документа, подтверждающего личность. Скидки не предоставляются пациентам, проходящим лечение по ДМС.

### 3. Условия предоставления скидки по накопительной дисконтной карте.

1. Накопительная дисконтная карта выдается Пациенту физическому лицу бесплатно по его желанию:
  - при достижении суммы лечения 15 000 руб. – пациент получает 3% дисконтную карту;
  - при достижении суммы лечения 50 000 руб. – пациент получает 5% дисконтную карту;
  - при достижении суммы лечения 85 000 руб. – пациент получает 10% дисконтную карту;
2. Скидка по дисконтной карте начинает действовать на следующий день после получения карты.
3. Дисконтная карта является именной и не подлежит передаче в пользование третьим лицам. Получить скидку по дисконтной карте может только то лицо, на которое оформлена карта и дети держателя карты возрастом до 18 лет.
4. Воспользоваться дисконтной картой можно в клиниках по следующим адресам:
  - «3D Стоматология Тихонов И.Е. (Обособленное подразделение Стоматологическая поликлиника «НоваДэнт»» (г. Тула, ул. Демонстрации, д.1г) ТЦ «Утюг» 4 этаж;
  - «Центр Стоматологии инновационных технологий им. Тихонова И.Е.» (г. Тула, ул. Революции, д.17а)
  - «Центр Стоматологии инновационных технологий им. Тихонова И.Е.» (г. Тула, ул. Лейтейзена, д.7а)
  - «Инновационная Стоматология на Марата-31» (г. Тула, ул. Марата, д.31).
5. При предоставлении других скидок в клинике, процентные скидки не суммируются. Дисконтная карта является собственностью клиники, не подлежит продаже и не может распространяться нигде, кроме самой клиники.

6. Руководство клиники оставляет за собой право изменять правила, действующие в дисконтной системе без специального или предварительного уведомления. Руководство клиники вправе аннулировать дисконтную карту, если она не используется более тридцати шести месяцев подряд, если владелец нарушает правила использования дисконтной карты или в связи с форс-мажорными обстоятельствами.

7. В случае неявки пациента без уважительной причины на прием подряд 3 и более раз без предварительного уведомления администратора клиники, ООО «Тихонов И.Е. (Обособленное подразделение Стоматологическая поликлиника «НоваДэнт»)» оставляет за собой право аннулировать дисконтную карту.

8. Дисконтная карта не имеет ограничения по сроку ее использования.

9. Скидки, предоставляемые по Дисконтной карте, определяются клиникой, зависят от суммы накоплений и могут изменяться по решению организации. Каждая Дисконтная карта имеет свой уникальный номер и предъявляется администратору клиники до совершения оплаты.

10. В случае утери, для получения новой дисконтной карты, необходимо обратиться в клинику по телефону (4872) 257-000. На основании письменного заявления при следующем визите в клинику пациенту предоставят новую карту, восстановив сумму накопленных услуг.

11. Условия предоставления скидок и их размеры могут быть изменены без специального уведомления владельцев дисконтных карт. Информация об этом доступна на сайте организации по адресу [www.dent-tula.ru](http://www.dent-tula.ru).

12. Незнание правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны владельцев Дисконтных карт. Клиника не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием.

#### **4. Условия предоставления скидки в День рождения.**

1. Скидка предоставляется пациенту в день рождения и в течение 2 дней после него в размере 5% на все услуги клиники.

2. Для получения данной скидки необходимо предоставить документ удостоверяющий личность администратору клиники на кассе перед оплатой услуг и сообщить о желании воспользоваться данной скидкой.

#### **5. Условия предоставление скидки для пациентов в День Рождения Забота 2.0**

1. При участии пациента в программе Забота 2.0 в день рождения ему предоставляется скидка 5% на терапевтическое лечение, в том числе на детский прием, и 5% на профессиональную гигиену полости рта.

2. Скидка действует 2 недели, неделю до дня рождения и неделю после.

3. Для получения данной скидки необходимо предъявить сообщение на мобильном устройстве о данной скидке по рассылке в мессенджере WhatsApp перед оплатой услуг на кассе администратору клиники.

#### **6. Бесплатная консультация при записи с сайта 2 Гис**

1. При записи с сайта 2 Гис пациент получает бесплатную консультацию специалиста.

2. Бесплатная консультация действительна для первичных пациентов и действует на консультации специалистов всех отделений клиники ООО «Тихонов И.Е. (Обособленное подразделение Стоматологическая поликлиника «НоваДэнт»)».

#### **7. Скидка «Счастливые часы»**

1. Скидка 10% предоставляется на все манипуляции по профессиональной гигиене полости рта с 09:00 до 13:00 в любой день недели.

2. Для получения скидки необходимо записаться на прием в любой день недели и оплатить указанную услугу до 13:00.

#### **8. Скидка по Единой карте «Забота»**

1. Пациентам, имеющим единую карту «Забота» предоставляется скидка 5% на все услуги клиники по будням с 9:00 до 14:00.

2. Скидка по единой карте «Забота» предоставляется при предъявлении ее администратору на кассе клиники перед оплатой услуг.

### **9. Скидка для записи через сайт для первичных пациентов**

1. При записи через сайт [www.dent-tula.ru](http://www.dent-tula.ru) пациент получает скидку 5% на любое первичное лечение в клинике.

2. Скидка предоставляется при записи на прием через онлайн чат (Telegram) или при заказе обратного звонка с сайта.

3. При записи на прием через онлайн чат (Telegram) для пациента будет действовать бесплатная консультация специалистов всех отделений клиники ООО «Тихонов И.Е. (Обособленное подразделение Стоматологическая поликлиника «НоваДэнт»))» кроме консультации врача-ортодонта.

4. Скидка и бесплатная консультация предоставляется только первичным пациентам.

### **10. Скидка на первичное терапевтическое лечение зубов – от 10% до 15%**

1. Скидка 10% предоставляется на лечение первого зуба и 15% на лечение последующих зубов.

2. Срок действия акции 1 месяц с момента обращения пациента.

3. Скидка предоставляется только первичным пациентам.

### **11. Скидка по «Горящему времени» на сайте**

1. При записи через сайт [www.dent-tula.ru](http://www.dent-tula.ru) по «Горящему времени» пациенту предоставляется:

- скидка 10% на стоматологическое терапевтическое лечение,

- скидка 10% на стоматологическое хирургическое лечение,

- скидка 20% на комплексную гигиену полости рта в период с 09:00 – 10.00,

- скидка 15% на остальные услуги по профессиональной гигиене в остальные часы.

2. Скидка распространяется на первичных и повторных пациентов. Не распространяется на детей.

3. Для записи по «Горящему времени» пациенту необходимо оставить заявку на сайте [www.dent-tula.ru](http://www.dent-tula.ru) или позвонить по телефону клиники и записаться на прием в даты и время, указанные на сайте.

### **12. Подарочные сертификаты**

1. Подарочный сертификат дает скидку 15% на услуги указанные в сертификате. Пациент получает сертификат в подарок.

2. Срок действия скидки указан на сертификате. Пациент может воспользоваться сертификатом сам, подарить его членам семьи или знакомым в период действия сертификата.

3. Сертификат возврату и обмену не подлежит. В случае его утери сертификат не восстанавливается.

4. Скидка по сертификату предоставляется при предъявлении его администратору на кассе клиники перед оплатой услуг. Другие существующие скидки не суммируются со скидкой, предоставляемой по Сертификату. При использовании сертификата накопительная дисконтная карта не используется, но сумма зачисляется в накопления.

### **13. Скидка для пенсионеров и инвалидов.**

1. Пенсионерам и пациентам, имеющим инвалидность, предоставляется скидка 5% на все услуги клиники.

2. Скидка предоставляется при предъявлении администратору удостоверения инвалида или пенсионного удостоверения на кассе клиники перед оплатой услуг.

### **14. Скидка по карте «Забота»**

1. Пациентам, имеющим карту «Забота» предоставляется:

- скидка 15% на удаление зубов (за исключением ретинированных и дистопированных зубов);

- скидка 10% на прочие услуги по стоматологии хирургической;

- скидка 20% на процедуры по гигиене полости рта, кроме отбеливания зубов.

- скидка 10% на ортопедическое лечение;

- скидка 10% на ортодонтическое лечение;
- скидка 10% на стоматологию терапевтическую, кроме лечения зубов под микроскопом;
- скидка 10% на рентгенодиагностику.

2. Скидки по карте «Забота» действуют на неограниченное количество приемов и распространяются на первичных и повторных пациентов. Скидка родителей по карте «Забота» распространяется на лечение детей.

3. Скидки по карте «Забота» предоставляется при предъявлении ее администратору на кассе клиники перед оплатой услуг.

### **15. Заключительные положения**

1. Клиника информирует пациентов, обратившихся за получением платных услуг, о возможных скидках или внесении изменений в условия ранее предоставляемых скидок путем размещения информации на информационной стойке в клинике и на своем официальном сайте.

2. Клиника имеет право отказать пациенту в предоставлении скидки в случае дачи пациентом заведомо ложной информации об основаниях, дающих право на ее получение.

3. Пациент обязан предоставить необходимые документы, подтверждающие право на получение скидки перед оплатой услуг. Скидка не распространяется на пациентов, которые не предъявили необходимые документы.

4. Пациент обязан своевременно информировать клинику об изменении оснований, дающих право на получение скидки или влияющих на ее размер.